

BRIGHTWELL

Brightwell SLU – Política QHSE

Versión en Español

En Brightwell SLU, nuestra política de Calidad, Salud, Seguridad y Medio Ambiente (QHSE) está plenamente alineada con la visión estratégica y los estándares del Grupo Brightwell, así como con las normas ISO aplicables y las mejores prácticas internacionales emergentes.

Nuestra ambición es consolidar una organización ágil, responsable y de alto rendimiento, donde la mejora continua no sea solo un principio, sino un objetivo constante integrado en todos nuestros procesos y en la toma de decisiones. Como empresa B2B, nos comprometemos a ofrecer valor constante, fiabilidad y excelencia a nuestros clientes y socios.

Integramos la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en nuestra estrategia principal, asegurando que nuestro desarrollo sea sostenible, ético y alineado con las expectativas de las partes interesadas.

Nuestros compromisos se estructuran en torno a los siguientes objetivos clave:

1. Mejora continua como objetivo central

Mejoramos sistemáticamente nuestros procesos, desempeño y sistemas de gestión mediante objetivos medibles, revisiones periódicas y una sólida cultura de retroalimentación e innovación.

2. Total alineación con normas ISO y requisitos en evolución

Garantizamos el cumplimiento estricto de las normas ISO aplicables (incluyendo marcos de calidad, medioambientales y de salud y seguridad) y nos adaptamos proactivamente a nuevas normas internacionales en evolución.

3. Gestión basada en riesgos

Integramos la gestión de riesgos en todos los niveles de la organización, identificando, evaluando y mitigando riesgos mientras aprovechamos oportunidades para fortalecer la resiliencia y el desempeño.

4. Enfoque centrado en el cliente (B2B)

Priorizamos la satisfacción de los clientes internos y externos mediante la entrega de productos y servicios de alta calidad, fiables y conformes a las expectativas de los socios comerciales.

BRIGHTWELL

5. Participación de las partes interesadas

Consideramos activamente las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas: empleados, clientes, proveedores, socios, accionistas y comunidades, garantizando transparencia, colaboración y creación de valor a largo plazo.

6. Salud, seguridad y protección ambiental

Nos comprometemos a proporcionar condiciones de trabajo seguras, prevenir incidentes y riesgos laborales, y minimizar el impacto ambiental mediante una gestión responsable de los recursos y prácticas sostenibles.

7. Compromiso ético y RSC

Promovemos un comportamiento ético, la responsabilidad social y la responsabilidad ambiental en todas nuestras operaciones y en toda nuestra cadena de valor, de acuerdo con el Código de Ética de SLU. Gracias al compromiso y la implicación del liderazgo, así como a la participación activa de todos los empleados, Brightwell SLU garantiza la eficacia y la mejora continua de su sistema de gestión integrado, con el objetivo claro de alcanzar la excelencia operacional y un desempeño sostenible a largo plazo.

Dirección General
Laila Haddad



BRIGHTWELL

QHSE POLICY – BRIGHTWELL SLU

English Version

At Brightwell SLU, our Quality, Health, Safety, and Environment (QHSE) policy is fully aligned with the strategic vision and standards of the Brightwell Group, as well as with applicable ISO standards and emerging international best practices.

Our ambition is to establish a high-performing, agile, and responsible organization, where continuous improvement is not only a principle but a constant objective embedded in all our processes and decision-making. As a B2B company, we are committed to delivering consistent value, reliability, and excellence to our clients and partners.

We are integrating Corporate Social Responsibility (CSR) into our core strategy, ensuring that our development is sustainable, ethical, and aligned with stakeholder expectations.

Our commitments are structured around the following key objectives:

- **Continuous Improvement as a Core Objective**

We systematically enhance our processes, performance, and management systems through measurable objectives, regular reviews, and a strong culture of feedback and innovation.

- **Full Alignment with ISO Standards and Evolving Requirements**

We will ensure strict compliance with applicable ISO standards (including quality, environmental, and health & safety frameworks) and proactively adapt to new and evolving international norms.

- **Risk-Based Thinking and Management**

We embed risk management into all levels of the organization, identifying, assessing, and mitigating risks while leveraging opportunities to strengthen resilience and performance.

- **Customer-Centric Approach (B2B Focus)**

Our priority is the satisfaction of both internal and external customers by delivering high-quality, reliable, and compliant products and services, tailored to business partner expectations.

BRIGHTWELL

- **Stakeholder Engagement**

We actively consider the needs and expectations of all stakeholders, employees, clients, suppliers, partners, shareholders, and communities, ensuring transparency, collaboration, and long-term value creation.

- **Health, Safety, and Environmental Protection**

We are committed to providing safe working conditions, preventing incidents and occupational risks, and minimizing environmental impact through responsible resource management and sustainable practices.

- **CSR and Ethical Commitment:**

We promote ethical behavior, social responsibility, and environmental responsibility across all our operations and throughout our value chain, in line with the SLU Code of Ethics.

Through strong leadership commitment and involvement, as well as the engagement of all employees, Brightwell SLU is committed to ensuring the effectiveness and continuous improvement of its integrated management system, with the clear objective of achieving operational excellence and long-term sustainable performance.



GENERAL MANAGEMENT
LAILA HADDAD